

## Solución Omnicanal para Contact Center

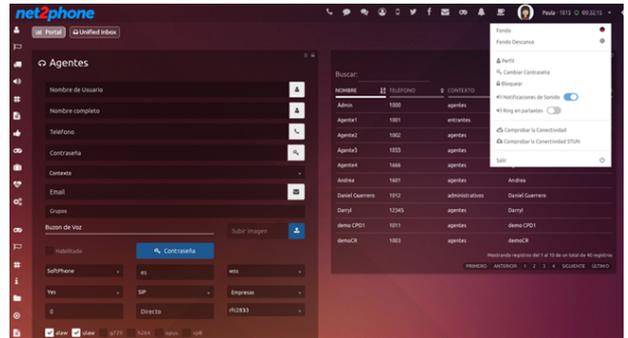


Una solución omnicanal completa de contact center, única, flexible y escalable.

La solución integral para Contact Center de **net2phone** cuenta con las funciones más avanzadas y robustas para que su empresa brinde un servicio de excelencia a sus clientes, aumente la productividad y reduzca sus costos de operación.

### ✓ Características principales:

- ACD Espera virtual
- Grabación de llamadas
- PBX con audio, vídeo y softphone
- IVR
- Voice Broadcast
- Marcadores ( Preview, Predictivo, Progresivo y Power)
- Omnicanalidad (SMS, Webchat, eMail, ,Facebook, WhatsApp)\*
- Monitoreo y supervisión en tiempo real
- Control de calidad
- Tableros de control
- Datos analíticos
- Herramientas de diseño de flujos de atención
- Herramientas de diseño formularios
- Modo Agente, Supervisor y Administrador



### ¿Por qué net2phone?

- ✓ Más de 30 años de experiencia
- ✓ Presencia global y local
- ✓ Red global propia
- ✓ Numeración local, internacional y 1800
- ✓ Más de 25 mil millones de minutos terminados por año.
- ✓ Soporte Premium
- ✓ Proveedor líder en minutos de voz internacionales.